

Comment évaluez-vous...					
l'équipement ?					
l'information ?					
la propreté ?					
la valeur récréative de la ville ?					

**Quelles activités avez-vous entreprises ?** (p. ex. balade en ville, visite guidée de la cathédrale, séjour aux thermes)



**Avez-vous des suggestions d'amélioration et quel besoin d'optimisation existe-t-il à votre avis ?**



**Renseignements facultatifs (pour éventuelles demandes de précision) :**

Nom :

Adresse :



E-mail :

Vous pouvez nous remettre ce talon personnellement ou le poser dans notre boîte aux lettres au moment de votre départ.



## Découvrez toute la beauté d'Aix-la-Chapelle

Que vous vouliez accéder à l'arrêt de bus (0,4 km), à la zone piétonne du quartier (0,8 km) ou au centre-ville d'Aix-la-Chapelle (2,3 km), prenez d'abord le Branderhofer Weg à droite.

Vous pouvez rejoindre le centre-ville à de courts intervalles avec les lignes de bus qui s'arrêtent à l'arrêt « Marienhospital » en face de la station-service Aral, dans la rue principale.

Descendez à l'arrêt « Elisenbrunnen », et vous êtes déjà au centre-ville. Là, tous les incontournables touristiques (la cathédrale, l'hôtel de ville, la place du marché, la Katschhof et les musées) ainsi que les rues commerçantes et zones piétonnes sont facilement accessibles à pied.



Synonyme d'une promesse de qualité, ce **label qualitatif** est décerné selon un catalogue de critères détaillé et fait l'objet d'un contrôle annuel. En savoir plus : [www.top-platz.de](http://www.top-platz.de)



Si vous ne croisez pas notre gardien au moment de poursuivre votre route, veuillez régler les frais d'utilisation en utilisant l'enveloppe que nous avons préparée à cette fin (vous la trouverez dans le local de service du bloc service). Merci beaucoup.

**Si vous avez d'autres questions sur Aix-la-Chapelle,** n'hésitez pas à prendre contact avec nos conseillers au « Haus des Gastes ». Ils se feront un plaisir de vous aider personnellement - par téléphone ou e-mail - du lundi au vendredi de 10h00 à 16h00.

### Haus des Gastes

Burtscheider Markt 18 - 20  
52066 Aachen-Burtscheid

Tél. : + 49 (0)241 - 99 00 09 91  
E-mail : [mail@aachen-camping.de](mailto:mail@aachen-camping.de)

### Horaires d'ouverture

Du lun. au ven. de 10h00 à 16h00

### Sans possibilité de réservation.



Le camping « Stellplatz Bad Aachen » est une entreprise de la société Kur-und Badegesellschaft mbH Kurverwaltung Bad Aachen Passstraße 79, 52070 Bad Aachen



# BIENVENUE

## HERZLICH WILLKOMMEN

## HARTELIJK WELKOM

## BENVENUTO

# WELCOME

Nous vous souhaitons un agréable séjour et des heures reposantes sur notre camping.





## Informations sur votre séjour

### Petits pains et pâtisseries

A proximité de l'emplacement, vous trouverez la boulangerie Moss au croisement du Branderhofer Weg et de l'Adenauer Allee. [7 min à pied ; à la sortie, tournez à gauche et suivez la rue jusqu'au feu, là vous verrez déjà la boulangerie de l'autre côté de la rue] Vous trouverez également d'autres boulangeries dans la zone piétonne de Burtscheid.

### Bloc service et sanitaire

Notre bâtiment de service et sanitaire chauffé est ouvert pour vous 24 heures sur 24. La nuit, vous avez besoin d'un code PIN pour ouvrir la porte, code que vous recevez lors de votre inscription.

Dans le local de service, vous trouverez une étagère avec plusieurs brochures et supports d'information utiles. Servez-vous. D'autres infos et brochures sont disponibles auprès de notre personnel à la réception.

**WiFi gratuit (AACHENWIFI, aucun mot de passe requis) sur tout l'emplacement !**

L'utilisation du lave-linge et du sèche-linge est payant : un tarif de 2,50 euros par cycle est dû. Le paiement est uniquement possible par carte EC ou carte de crédit.

Pour laver votre vaisselle, vous pouvez utiliser nos quatre éviers branchés à la distribution d'eau chaude et froide.

Les douches, lavabos et toilettes se trouvent dans notre espace sanitaire et notre salle de bain pour familles. Merci de laisser l'endroit aussi propre que vous aimeriez le trouver en entrant. Nota ; aucune redevance de douche n'est perçue, la durée de douche est, par contre, limitée.

### Élimination des déchets

Merci de toujours trier vos ordures ! Les conteneurs à déchets en plastique, verre, papier et déchets résiduels se trouvent à droite de la réception.

### CamperClean

Station d'évacuation entièrement automatique « Camper Clean » pour le nettoyage des cassettes. Le paiement est possible uniquement par carte EC ou carte de crédit. En outre, point de déversement pour les eaux usagées.

### Réception et gardiens

Vous trouverez notre personnel de garde soit sur notre terrain ou à la réception. Il se tient à votre disposition pour toute question sur votre séjour. Ce personnel encaissera aussi les frais de nuitée dus. Le paiement par carte est souhaitable.

### Cabane barbecue

Nous vous recommandons d'utiliser notre agréable coin barbecue. Veuillez maintenir le barbecue et la cabane en propreté pour les prochains utilisateurs. Merci.

### Chiens

Les chiens sont admis, mais doivent être tenus en laisse. Vous pouvez les promener dans la vallée Gillesbachtal avoisinante. Pensez aux sacs ramasse-crottes !

### Bornes d'eau et d'électricité

Vous trouverez les bornes de distribution d'eau et d'électricité (16A) à proximité immédiate de votre emplacement choisi. Des prises de courant sont disponibles aussi sur le pré à tentes.

### Pré à tentes avec sièges

En plus de ses emplacements tranquilles pour tentes, notre pré à tentes propose aussi des possibilités pour s'asseoir confortablement et à l'abri.

## Toujours nous améliorer pour vous !

Veuillez prendre un peu sur votre temps pour répondre à ce questionnaire et nous aider, ainsi, à adapter notre camping à vos demandes.

**Merci beaucoup !**

### Est-ce votre première visite à notre camping ?

- oui
- non

### Comment avez-vous connu notre camping ?

- Guide camping ADAC
- Atlas camping promobil
- Brochure TopPlatz
- Internet
- Recommandation d'un camping-cariste
- Autre :

### Votre séjour à Aix-la-Chapelle :

- est un bref séjour ou une escapade citadine [jusqu'à 2 nuitées] ?
- est une escale sur la route à destination ou au retour de votre lieu de vacances ?
- est une escale d'un circuit ?
- a une autre raison :